

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de la Cocina Económica de Ferrol establece una política de calidad que proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, que debe ser conocida y entendida por todos los miembros de la entidad y que compromete a la entidad en su conjunto y a todos sus miembros a cumplir con los requisitos del sistema implantado y a mejorar continuamente su eficacia, siempre en el marco de la misión general de la organización.

La Cocina Económica de Ferrol, en cumplimiento de la normativa vigente, establece sus compromisos bajo la premisa del cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015 y de los requisitos legales y reglamentarios a los que está sujeta.

La Alta Dirección se asegura de que la Política de Calidad:

- a) Sea adecuada a la Misión y al propósito de los Servicios.
- b) Incluya el compromiso de cumplir los requisitos, tanto legales como los de la ISO 9001:2015, y de mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.
- c) Proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad.
- d) Sea comunicada y entendida por toda la entidad.
- e) Sea revisada para conseguir una continua adecuación

La Política de Calidad determina los siguientes compromisos y objetivos:

Generales

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes.
- Incrementar y consolidar la innovación en un ámbito de mejora continua.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes.

COCINA ECONÓMICA FERROL

C/ Rubalcava 29, 15402 Ferrol
Tlfno: 981353117/Fax: 981350095
E-mail: ceconomica@gmail.com
Web: www.cocinaeconomicaferrol.com

- Contar con el personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Fomentar los principios de profesionalidad, eficiencia y especialización relacionados con la competencia profesional para la consecución de logros.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos en un ámbito de mejora continúa.

Específicos

- Aumentar el grado de sensibilización pública en relación con la situación que viven las personas que experimentan pobreza y exclusión social.
- Plantear que la lucha contra la pobreza no es únicamente responsabilidad de las entidades sociales y de los poderes públicos sino que recae sobre la sociedad en su conjunto.
- Procurar un seguimiento constante de las necesidades de las personas desfavorecidas para ajustar nuestra intervención a las mismas.
- Garantizar una atención personalizada a las personas usuarias.
- Prestar la información, asesoramiento, orientación y coordinación necesaria a las familias y persona usuarias.

Además la CEF se compromete, en relación a otros grupos de interés:

Trabajadores

- Ofrecer un espacio de información y formación continua.
- Facilitar la promoción interna, el reconocimiento y un clima de diálogo
- Fomentar el trabajo en equipo
- Prevenir y eliminar las situaciones constitutivas de acoso, abuso y/o agresión así como cualquier otra actitud o hecho de carácter violento

Metas:

- Ejercicio de responsabilidad de la entidad para con sus trabajadora/es.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN APROBADA POR JUNTA DIRECTIVA 08/09/2018, ACTA 878

COCINA ECONÓMICA FERROL

C/ Rubalcava 29, 15402 Ferrol
Tlfno: 981353117/Fax: 981350095
E-mail: ceconomica@gmail.com
Web: www.cocinaeconomicaferrol.com

- Sensibilización por parte de la Junta directiva a la hora de promover situaciones igualitarias y crear un buen ambiente laboral.
- Intolerancia de cualquier ejercicio de violencia y actuación inmediata ante la misma.

Financiadores (Colaboradores, Proveedores y Administración)

- Transparencia total
- Gestión eficiente
- Cumplimiento de la normativa vigente

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad se aplica al servicio de comedor social, que engloba varios servicios específicos:

- Servicio de comedor
- Servicio de atención a usuarios

Antonio Tostado Naveiras



Presidente