



Cocina Económica de Ferrol

Fundada el 20 de septiembre de 1891

MEMORIA DEL AÑO 2018

Declarada de
Utilidad Pública
por Orden de
18 de febrero
de 2011

2018

ENTIDAD CERTIFICADA

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification





RESUMEN

de la labor realizada, durante el año 2018,
por la Junta de Gobierno de la

Institución Benéfica

Cocina Económica de Ferrol

Declarada de Utilidad Pública
por Orden de 18 de febrero de 2011

Rubalcava, 29 - 15402 Ferrol
Tel.: 981 35 31 17 / Fax: 981 35 00 95

C.I.F. G-15029176

e-mail: ceconomica@gmail.com
www.cocinaeconomicaferrol.com

Entidad Certificada



Las cuentas correspondientes al ejercicio 2018 (Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Memoria Económica; Memoria de Actividades; Liquidación del Presupuesto de 2018 y Previsión de Ingresos y Gastos de 2019) estarán disponibles en la página web (www.cocinaeconomicaferrol.com), así como en papel en la oficina.

Todos aquellos donantes/socios que deseen autorizar que sus datos personales figuren en la memoria anual publicada por la institución, podrán cubrir el **modelo de solicitud** del consentimiento para la publicación de datos en la oficina de la entidad y disponible al final de esta memoria.

Si hasta ahora no ha recibido el **certificado** para la Declaración de la Renta, rogamos se ponga en contacto con nuestra oficina para proceder a verificar sus datos personales.

Índice

Nuestro saludo.....	pág. 6
Exposición año 2018.....	pág. 7
Comidas extraordinarias	pág. 15
Plan de Actividades 2019.....	pág. 16
Listado socios y donantes que han dado consentimiento para la publicación de sus datos personales	pág. 17
Modelo de solicitud de consentimiento.....	pág. 18

Nuestro más emocionado recuerdo, para todos los socios benefactores, colaboradores y acogidos a esta Benéfica Institución, que han fallecido.



Antonio Tógores y Corbián

A cuya iniciativa y cooperación se debe el establecimiento de La Cocina Económica de Ferrol, inaugurada el 20 de septiembre de 1891.

Nuestro Saludo

Desde la Junta Directiva queremos agradecer a todos los socios su solidaridad y compromiso con la labor de la Cocina Económica, así como la confianza con la gestión que desarrolla nuestro equipo de gobierno.

Aprovechamos la ocasión para hacerles llegar un cordial saludo y agradecimiento a todos nuestros benefactores. Agradecimiento que hacemos extensivo a las instituciones públicas por su apoyo y cooperación con nuestra labor.

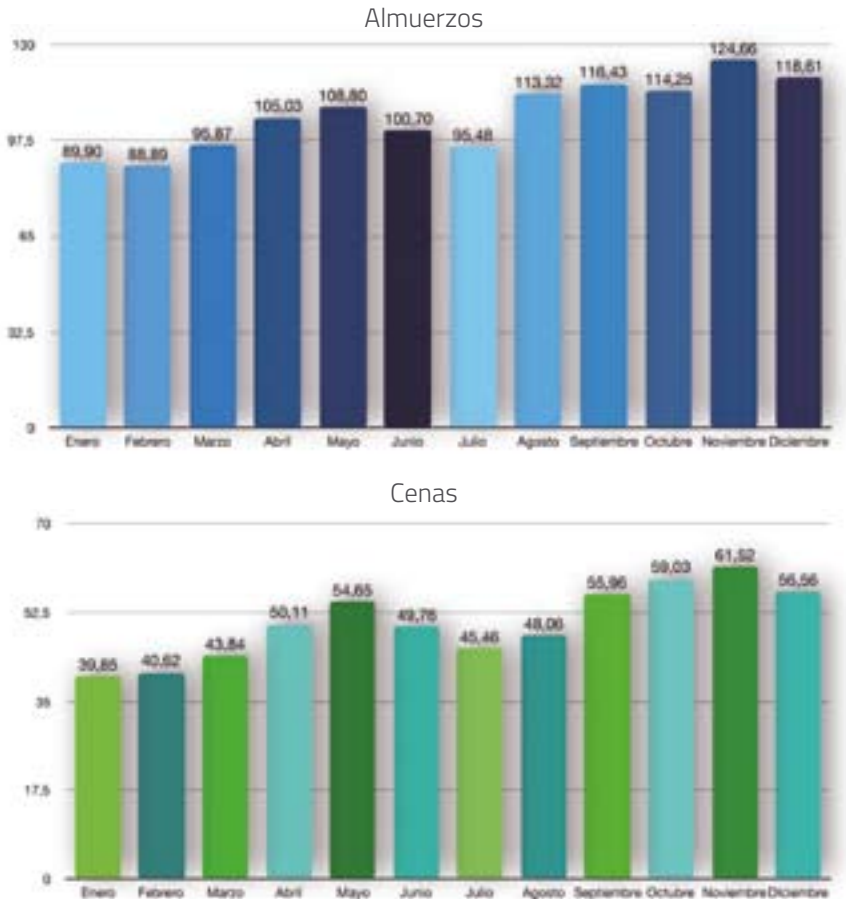
La Junta Directiva



1. Exposición año 2018

Si bien desde el año 2013 se venía produciendo una constante bajada de usuarios en nuestros servicios de comedor, el pasado año 2018 se registró una importante subida, desde el mes de marzo hasta el de noviembre, dejando como resultado de una media de 118 usuarios en los almuerzos y 56 en las cenas, con un aumento entre enero y diciembre de un 31,93% y de un 41,93% respectivamente. No se detecta sin embargo ningún cambio destacado en los perfiles de los nuevos usuarios.

Gráfico 1: Evolución media de usuarios en 2018



Las inversiones se centraron, por una parte en la recuperación del enlucido original del comedor, que por recomendación de los técnicos de la Dirección General de Patrimonio, ha tenido por objeto la reposición estética original del edificio modernista, así como mejorar el aislamiento e higiene. También se ha acometido una actualización de las instalaciones y equipos de la zona de elaboración y lavado en el patio interior, mejorando instalaciones de fontanería, mobiliario y la adquisición de un nuevo lavavajillas.

Si bien no se llevarán a cabo las obras hasta mediados del año 2.020, cabe destacar la importante concesión, por parte de la Consellería de Asuntos Sociales, de una subvención de más de 93.000 euros para la recuperación de la cubierta y elementos originales, así como para el pintado del edificio sede de la CEF.

Se ha continuado con la campaña iniciada hace dos años para captación de nuevos socios, consiguiendo hasta el pasado 31 de diciembre un total de 96 nuevos asociados, que si bien no resuelven el desafío que a largo plazo representa la pérdida de población de la ciudad, al menos mantienen durante estos años las cifras de benefactores de la Cocina Económica.

Liquidez en bancos y caja año 2018

Incremento Liquidez: 106.235 €

31/12/2018

449.317 €

31/12/2017

343.083 €



Informe de área social, servicios de comedor y recogida, voluntariado y otros datos de interés.

Servicios de inscripción, valoración y de atención social a personas usuarias:

554 personas usuarias en 2018

273 nuevas demandas

El servicio de comedor social ha sido utilizado por 554 personas, 273 de las cuales lo hacen por primera vez.

70
Entrevistas
seguimiento

“Para garantizar la continuidad de cumplimiento de requisitos económicos y sociales”.

Nota: se detectaron 2 casos de no procedencia en continuidad del servicio por ingresos económicos.

Las entrevistas realizadas para intervenciones sociales ante itinerarios personalizados, en función de necesidades personales, son constantes motivo por el cual no se extrae el dato.

Nuestro compromiso es garantizar el conocimiento de la realidad de personas en riesgo o situación de exclusión social desde el momento inicial, para poder valorar necesidades sociales y proceder a la intervención social adecuada a cada situación, no dando respuesta sólo a necesidades de alimentación. Esta circunstancia también hizo que se pudieran detectar casos de superación de ingresos económicos con la consecuente valoración negativa para adquirir la condición de personas usuarias, pero teniendo en cuenta en cada caso la necesidad de uso temporal del comedor, debido a la existencia de otros factores desfavorables y mientras se movilizan otros recursos sociales.

Se han tratado diferentes situaciones de riesgo, siendo las más significativas las relacionadas con personas mayores, con las dificultades añadidas para la intervención de problemas de salud asociados a la edad.

Otros ejemplos de situaciones abordadas con personas usuarias:

- Familias con menores a cargo
- Problemas de salud mental
- Compatibilidad del servicio de comedor con ingresos recientes por contratos laborales (mientras no se inicia cobro)

A nivel municipal, el grupo de trabajo de personas sin hogar, formado por miembros de entidades sociales, del área sanitaria y del área municipal de Bienestar Social, continúa esforzándose de manera coordinada para poner en marcha y agilizar los medios necesarios para la gestión de recursos en la atención de este colectivo. En el mes de noviembre, en el marco de este grupo, se realizaron unas Jornadas de Inclusión Social en las que la Cocina Económica participó.

Servicio comedor:

El total de usuarios de comedor (554 frente a las 508 del 2017) ha aumentado con respecto al año anterior, rompiendo con la habitual línea anterior de decrecimiento.

Se ha detectado una alta fluctuación de personas, debido especialmente al albergue de la zona, lo que ha provocado un aumento de demanda de manera periódica, es decir, de manera reiterada pero por cortos períodos. En los meses de verano se detectó un mayor crecimiento de personas que asistían por primera vez. Además también ha coincidido con un aumento en la regularidad de asistencias de usuarios ya habituales.

Debido a incumplimientos del Reglamento de Régimen Interno, causando graves perjuicios en la prestación de los servicios, 2 personas perdieron sus condiciones de usuarios en el primer trimestre del año, siendo un 0,4 % con respecto al total.

Posteriormente, con el nuevo Reglamento de Régimen Interno (aprobado en el mes de junio), se resolvieron expedientes por 4 incumplimientos leves, con las correspondientes amonestaciones verbales.

Las novedades más significativas de este nuevo Reglamento son:

- Valoración acerca de la personalidad para la convivencia y el comportamiento de las personas solicitantes del servicio de comedor
- Diferenciación de incumplimientos en función de la gravedad (graves o leves) y sus correspondientes efectos (pérdida de condición de usuario o amonestación verbal)
- Inclusión en las normas, de la prohibición relacionada con el desaprovechamiento de comida

GRÁFICO 2: DATOS PERSONAS USUARIAS SERVICIO COMEDOR 2018.



554 Uuarios

Fuente: registro personas usuarias entidad. Elaboración propia. 2018.

La comparativa de personas usuarias por sexos permanece en la misma línea de los últimos cuatro años, al igual que el porcentaje de su origen, que es en un 77% de nacionalidad española.

A pesar de que es difícil hablar sobre un perfil concreto, debido a las diferencias de cada situación social, los rasgos comunes que se pueden analizar hacen hablar mayoritariamente de: varón de mediana edad, español, en desempleo y con prestaciones o pensiones mínimas, sin apoyo familiar o con relaciones rotas o deterioradas.

También existe algún otro factor recurrente que se extrae de demandas, que aumentaron especialmente en los meses de verano, como la inexistencia de ingresos o ingresos de carácter temporal, debido al carácter de las prestaciones (subsidios inem, por ejemplo).

Las encuestas de satisfacción realizadas han resultado con un porcentaje positivo de un 94% en satisfacción positiva global (un 64 % con resultado de muy bien), siendo el resto de porcentajes en relación a las preguntas consultadas (comida, trato, limpieza, etc) con unos resultados mayoritarios de las respuestas positivas. En relación a las propuestas o sugerencias, respondidas a través de la circular informativa publicada, se valoran todas y cada una de ellas, no pudiendo en muchos casos ponerlas en práctica al tratarse de gustos personales sobre las comidas.

Si nos ayudas, podremos mejorar para ti

Raciones anuales 2018 y comparativas años anteriores:

TABLA 1: Raciones y medias 2018 por mes.

	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago..	Sep	Oct.	Nov.	Dic
Comedor mediodía	2787	2489	2972	3151	3373	3021	2960	3513	3493	3542	3740	3605
Comedor mediodía MEDIA	90	89	96	105	109	101	95	113	116	114	125	116
Cenas	1490	1405	1676	1782	2005	1757	1732	2637	2037	2156	2223	2178
Medias cenas	48	50	54	59	65	59	56	85	68	70	74	70
Total	4277	3894	4648	4933	5378	4778	4692	6150	5530	6150	5963	5783
Media final	138	139	150	164	173	159	151	198	184	198	199	187

Fuente: Registro raciones diarias. Elaboración propia. 2018.

Total anual: **61.724** raciones. Media diaria **169**.

TABLA 2: Comparativa 2015 a 2018 raciones según servicios.

	2015	2016	2017	2018
Servicio comedor, mediodía	41.606	34.437	34.357	38.646
Servicio comedor, cenas	27.865	20.525	20.742	23.078
Total	69.471	54.962	55.099	61.724

Fuente: Registro raciones diarias. Elaboración propia. 2018.

Las cifras desde el 2016 parecían tener una tendencia a estabilizarse, pero en este pasado 2018 ha existido un aumento en el servicio, tanto en comidas como en cenas, provocando una cifra final muy significativa con respecto a años anteriores.



Voluntariado.

Interés en las necesidades de los otros - 42 voluntarios -

A lo largo del pasado año 2018, hemos podido contar con 57 personas voluntarias.

Además de las tareas propias del servicio de comedor, en comidas o cenas, se ha contado con el apoyo de estos voluntarios para actividades de captación de socios y venta de productos solidarios, como por ejemplo:

- Evento bodas en Casa Peizás
- Ferrol Fashion Night, en donde la Cocina Económica participó por primera vez
- Campañas en Ares y Cabañas

Es primordial el compromiso hacia los voluntarios, como miembros de la Asociación, en su participación y formación.

La formación impartida en este año, fue relacionada con el empoderamiento del voluntariado, como un espacio de reflexión y acompañamiento.

Necesitamos ayuda para mejorar, ¿nos das tu opinión?

Las encuestas de satisfacción realizadas a personas voluntarias han resultado en la pregunta de satisfacción global con un porcentaje de un 69% en muy bien y un 31% en bien, siendo el resto de preguntas también con respuestas positivas en su mayoría, lo cual es positivo pero nos debe de continuar dando decisión para mejorar, analizando también otros datos como son sugerencias, etc.

Logros conseguidos:

- Resultado favorable del seguimiento intermedio sobre el sello de Ong acreditada en el cumplimiento de Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de la Fundación Lealtad.
- Recertificación en base al sistema de gestión de calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015, por parte de Bureau Veritas
- Visitas a nuestras instalaciones de centros escolares y formativos
- Venta de productos solidarios (camisetas, bolsas y pulseras) con motivo de la campaña de captación de socios, para difusión y publicidad de la CEF.

Elaborado por:

María Sanjuán
Coordinadora de la Cocina Económica de Ferrol
Trabajadora social

2. Comidas extraordinarias.*

Festividad de Año Nuevo

Festividad de Reyes

Festividad de San Julián

Martes de Carnaval

Fiesta del Sagrado Corazón
(Patrón de la Cocina Económica)

Festividad de Nochebuena

Festividad de Navidad

Festividad de Fin de Año

* Las comidas correspondientes a los días indicados se hicieron a base de los platos típicos para las fiestas señaladas.





3. Plan de Actividades 2019.

El Plan de Actividades del presente año 2019, se basa en dos objetivos que determinarán, tanto la actividad organizativa, como las inversiones de la CEF.

Como en los dos últimos años, se da continuidad al objetivo prioritario y urgente de captación de socios, proponiendo su continuidad como punto sensible para nuestra Asociación. Para este fin, se dará continuidad a actividades y campañas a lo largo del año para visibilización y sensibilización de nuestra actividad.

Dentro del proceso de catalogación del edificio, sede actual de la CEF, se procederá a la reposición y reparación de elementos de carpintería y cerámica interiores, llevando a cabo las inversiones correspondientes.

Tanto el presente Plan, como el Objetivo de Calidad, podrán variar en función de las necesidades y circunstancias que puedan surgir a lo largo del presente año.

La Junta Directiva
El Presidente

4. Listado de socios y donantes que han dado consentimiento para la publicación de sus datos personales.

ALVAREZ RODRIGUEZ EUGENIA.....	70,00 €
BISNIETO DE TOGORES Y CORBIAN.....	50,00 €
CARBALLEIRA TENREIRO MANUEL ANDRES	104,44 €
EN MEMORIA DE FRANCISCO, JOSEFINA Y LOLA.....	240,00 €
IGLESIA EVANGELICA, HERMANOS (CALLE SARTAÑA)	200,00 €
RODRIGUEZ GARCIA ROGELIO.....	72,00 €
RODRIGUEZ VIDAL ALVARO.....	66,00 €
RODRIGUEZ-VILLASANTE PRIETO.....	360,60 €
SANCHEZ ROMERO JULIA	145,00 €
VAL RODRIGUEZ M ^a ESTHER	24,00 €





C/ Rubalcava 29, 15402 Ferrol
Tlfno: 981353117/Fax: 981350095
E-mail: ceconomica@gmail.com
Web: www.cocinaeconomicaferrol.com

Modelo de solicitud de consentimiento para la cesión de datos de Donantes/Socios

D./Dña. _____,
mayor de edad, con D.N.I. _____ y con domicilio
en _____

MANIFIESTO:

I.- Que realizo una aportación económica a la Asociación asistencial "Cocina Económica" de Ferrol, en adelante CEF; en concepto de:
(marcar con un X el tipo de aportación)

DONATIVO, en este caso CEF trata la información que he facilitado con el fin de poder recibir y gestionar la donación y/o aportación realizada.

CUOTA DE SOCIO, en este caso CEF trata la información que he facilitado con la finalidad de gestionar mi inscripción como socio, realizar las correspondientes gestiones administrativas e informarme de eventos y noticias propias.

II.- Que presto mi consentimiento expreso a la CEF para la cesión de mi nombre, apellido e importe del donativo o cuota anual de socio, con el objeto de que los mismos sean publicados en la memoria anual publicada por la CEF, conociendo que este consentimiento puedo retirarlo en cualquier momento.

III.- Que tengo derecho a obtener confirmación sobre si CEF trata mis datos personales, por tanto, tengo derecho a acceder, rectificar o suprimir los datos erróneos, solicitar la limitación del tratamiento de mis datos, así como oponerme o retirar el consentimiento en cualquier momento, conociendo que CEF dispone de formularios específicos a tal fin y que puedo presentar mi propia solicitud o solicitar dichos formularios, siempre acompañados de una copia de mi DNI para acreditar mi identidad. Para ello puedo dirigirme a la CEF por correo postal (C/ Rubalcava 29, 15402 de Ferrol -A Coruña-) o bien a su correo electrónico ceconomica@gmail.com.

IV.- Que CEF conservará mis datos personales mientras se mantenga la relación benéfica/societaria, o durante los años necesarios para cumplir con sus obligaciones legales, sin ceder los mismos a terceros, con las excepciones del presente consentimiento y de las obligaciones legales.

V.- Que en ningún caso CEF es responsable de la licitud, veracidad y exactitud de los datos proporcionados por mi parte, siendo yo el único responsable de la notificación de cualquier modificación en los mismos.

Firmado:

En Ferrol, a ____ de ____ de ____.



Obras y equipamientos



Enlucido de paredes en el comedor,
con vista a la próxima catalogación del edificio.

Obras y equipamientos



Adaptación zona lavado cocina (reforma, electricidad y mobiliario).



Estas empresas colaboran desinteresadamente con esta institución

Ayúdanos a poner la mesa



y colabora con nuevos socios

Visita nuestra página web

www.cocinaeconomicaferrol.com

y encuéntranos en Facebook

<https://es-es.facebook.com/pages/Cocina-Económica-de-Ferrol/338508926167291>

COLABORAN

